

Informatie

Wmo-vervoer



*mijn taxi,
mijn keuze*

Zwolle

tripp
*mijn taxi,
mijn keuze*



Dit is de vervoerder van Tripp in Zwolle



Taxicentrale Zwolle (TCZ) is telefonisch bereikbaar voor het reserveren van uw taxireis op weekdays van 08:00 tot 18:00 uur en in het weekend van 09:00 tot 18:00 uur.

Telefoonnummer: 038 497 1700

**U kunt uw taxireis 24/7 digitaal reserveren op
www.tzc.nl/zwolle**

Welkom bij Tripp! Tripp is de naam van het vervoerssysteem voor reizigers met een Wmo-vervoerspás (taxipas) van de gemeente Zwolle. In dit boekje leest u hoe u reist met Tripp en welke spelregels er gelden. Deze informatie staat ook op de website www.tripp.taxi/zwolle. Lees deze informatie goed door, dan reist u snel en eenvoudig met Tripp.

Even naar de supermarkt, op bezoek bij vrienden of naar de film? De vervoerder(s) van Tripp staan voor u klaar! Op dit moment verzorgt Taxicentrale Zwolle (TCZ) alle taxireizen van Tripp in Zwolle. Om een taxireis te reserveren belt u daarom rechtstreeks met TCZ. Verderop in dit boekje stelt TCZ zich aan u voor. Op de achterzijde van dit boekje staan de contactgegevens van TCZ.

Wij wensen u comfortabele, stipte en veilige taxireizen met Tripp!



Vervoerder(s)

Op dit moment is Taxicentrale Zwolle (TCZ) als enige toegelaten tot Tripp als uitvoerder van het Wmo vervoer van de gemeente Zwolle. Dat betekent dat TCZ uw Wmo-ritten gaat uitvoeren. De gemeente Zwolle laat op termijn mogelijk ook nog andere taxibedrijven toe. Als dat gebeurt mag u zelf kiezen met welk van de aangesloten taxibedrijven u reist. Wanneer een ander taxibedrijf toegelaten wordt ontvangt u hierover bericht van de gemeente Zwolle.

Let op: TCZ (en alle mogelijk in de toekomst nog toe te laten taxibedrijven) is verplicht elke reis die u reserveert en die binnen de spelregels past, aan te nemen en uit te voeren.

Reistijden

U reist het hele jaar en zeven dagen per week met Tripp.

- Van maandag tot en met donderdag stapt u vanaf 07:00 uur in. De laatste instapmogelijkheid op deze dagen is om 23:00 uur.
- Op vrijdag reist u vanaf 07:00 uur. Het laatste instapmoment op vrijdag is om 24:00 uur.
- In het weekend en op nationaal erkende feestdagen kunt u reizen tussen 08:00 en 24:00 uur.

Wilt u een taxireis maken tussen 07:00 en 09:00 uur (door de week) of tussen 08:00 en 10:00 uur (in de weekenden)? Dan moet u deze reis voor 18:00 uur de voorgaande dag reserveren bij uw taxibedrijf

Let op: Wanneer u een taxireis boekt, hou er dan rekening mee dat de taxi u maximaal 15 minuten eerder of later dan de afgesproken tijd mag ophalen.

Vervoersgebied

U kunt met Tripp tegen gereduceerd tarief met de taxi reizen in een straal van 25 kilometer rond uw woning. Er geldt geen minimale afstand voor uw reis. Wanneer u een reis wilt maken die langer is dan 25 kilometer, dan bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van het taxivervoer van Valys. Daarvoor moet u wel een Valys-pas hebben deze kunt u aanvragen via www.pasaanvraag.nl. Valys is telefonisch bereikbaar op via 0900-9630.

Hulpmiddelen

Als u bent aangewezen op het gebruik van een hulpmiddel, zoals een rollator, (vouw)rolstoel of scootmobiel, dan kunt u die middelen kosteloos meenemen. Wanneer u hulpmiddelen wenst mee te nemen, geef dit dan bij het reserveren van uw taxireis door aan uw taxibedrijf.

Bagage

U mag één stuk handbagage en een koffer meenemen. De handbagage mag maximaal 55x35x15 cm meten en de koffer mag maximaal 10 kilogram wegen. Reist met een groot stuk bagage? Geef dit dan bij het reserveren van uw reis door aan uw taxibedrijf.

Reist er iemand met u mee?

Reist er iemand met u mee? Geef dit dan altijd aan bij het reserveren van uw taxireis. Dan kan uw taxibedrijf hier rekening mee houden. U mag altijd tenminste één medereiziger meenemen. Wilt u meer mensen meenemen, informeer dan naar de mogelijkheden bij uw taxibedrijf of kijk op www.tripp.taxi/zwolle. Uw taxibedrijf mag onverwachte medereizigers weigeren.

Uw taxibedrijf mag een extra vergoeding vragen wanneer u iemand meeneemt in de taxi. Die kosten staan hieronder genoemd in de alinea "kosten" en op www.tripp.taxi/zwolle.

Wanneer de gemeente heeft aangegeven dat u alleen mag reizen met een begeleider, dan reist uw begeleider gratis met u mee. Dit staat aangegeven op uw taxipas met de afkorting MB (medisch begeleider). Let er op dat wanneer u moet reizen met een begeleider, dat uw taxibedrijf u niet meeneemt wanneer u zonder begeleider klaar staat voor uw reis. Uw begeleider moet minimaal 12 jaar oud zijn.

Als u afhankelijk bent van een hulphond, dan reist uw hond uiteraard ook gratis met u mee.

Let op: Reserveer uw taxireis op tijd. TCZ ontvangt uw ritboeking graag zo vroeg mogelijk. Ook wanneer u pas over een paar dagen of volgende week wilt reizen. Wanneer u vroeg boekt kan TCZ uw reis zo stipt mogelijk plannen en uitvoeren.

Kosten

Voor een taxireis met Tripp betaalt u een **eigen bijdrage** en in sommige gevallen ook **extra kosten**. Hieronder leest u hier meer over.

Eigen bijdrage

Als houder van een Wmo-taxipas betaalt u een eigen bijdrage voor elke reis die u maakt met Tripp. **Let op: Partners in Mobiliteit int uw eigen bijdrage bij u via automatische incasso.** Zie ook pagina 7 van dit boekje. U rekent uw eigen bijdrage dus niet af in de taxi.

Uw eigen bijdrage bestaat uit een opstaptarief + een tarief per gereden kilometer. Het opstaptarief is € 2,20 per reis en het kilometertarief is € 0,25 per kilometer. Buiten de spijtijden krijgt u een korting van 40% op uw eigen bijdrage. De spijtijden zijn elke werkdag en elke nationaal erkende feestdag tussen 07:00 en 9:30 uur en tussen 14:30 en 17:00 uur

Rekenvoorbeeld:

U bestelt een taxi voor donderdagmiddag 13:00 uur. Het is een reis van 4 kilometer. U betaalt voor deze taxireis een eigen bijdrage van:

Opstaptarief	€ 2,20
Kilometertarief 4 x € 0,25 =	<u>€ 1,00</u> +
Eigen bijdrage (in de spits)	€ 3,20
Korting 40% (buiten de spits)	<u>€ 1,28</u> -
Totale eigen bijdrage voor deze reis	€ 1,92

Wanneer u een reis maakt die langer is dan 25 kilometer, dan betaalt u vanaf de 25ste kilometer een hogere kilometervergoeding. Voor 2026 is dat € 1,82 per kilometer. Voor deze kilometers geldt de korting voor het reizen buiten de spits niet. Kijk op www.tripp.taxi/zwolle voor de actuele tarieven. U kunt met Tripp reizen tot maximaal 30 kilometer van uw woning.

Bovenstaande tarieven gelden in 2026 en worden jaarlijks aangepast. Kijk voor de actuele tarieven op www.tripp.taxi/zwolle.

Automatische incasso

Uw **eigen bijdrage voor een Wmo-taxireis** betaalt u nooit in de taxi. U betaalt deze via automatische incasso. Partners in Mobiliteit int uw eigen bijdrage maandelijks rond de 25ste.

Betaalt u liever niet via automatische incasso? Neem dan contact op met Partners in Mobiliteit op telefoonnummer 085-4014974 om een andere betaalwijze af te spreken. Het is niet mogelijk om uw eigen bijdrage in de taxi af te rekenen.

Extra kosten

Uw taxibedrijf mag in 2 situaties **extra kosten** bij u in rekening brengen. Dat is het geval wanneer u:

1. Iemand meeneemt in de taxi die ouder is dan 5 jaar;
2. Wanneer u een reis maakt buiten de servicetijden van Tripp.

Voor het laten meereizen van één of meer medereizigers mag uw taxibedrijf maximaal € 5,- per medereiziger in rekening brengen. De actuele tarieven staan aangegeven op www.tripp.taxi/zwolle. U mag altijd één kind jonger dan 5 jaar gratis meenemen.

Wanneer u een taxi nodig heeft buiten de servicetijden van Tripp, of wanneer u uw hele reisbudget al heeft besteed, dan gelden de reguliere commerciële tarieven van uw taxibedrijf. Deze vindt u op de website van uw taxibedrijf.

Let op: De extra kosten rekent u wel zelf af met uw taxibedrijf/chauffeur. Vraag hier naar bij het reserveren van uw taxireis.

Contact

Gemeente Zwolle

Het Sociaal Wijkteam van de gemeente Zwolle bepaalt wie er in aanmerking komt voor een taxipas en wie er dus mag reizen met Tripp. Neem contact op met het Sociaal Wijkteam wanneer u een vraag heeft over uw bestaande Wmo-indicatie of wanneer u bijvoorbeeld gaat verhuizen. Neem dan contact op met uw contactpersoon of bel met het algemene nummer van het Sociaal Wijkteam: 038 498 99 80.

Vervoerder

Wanneer u een reis wilt reserveren, neem dan contact op met Taxicentrale Zwolle. De contactgegevens van TCZ vindt u op de achterzijde van dit boekje.

Partners in Mobiliteit

Partners in Mobiliteit (PiM) ondersteunt Tripp voor de gemeente met een aantal praktische zaken. Neem contact op met PiM in het geval dat u:

Uw taxipas bent verloren;

- Een klacht heeft over een taxibedrijf;
- Wilt weten hoeveel reistegoed u nog heeft;
- Een vraag heeft over de automatische incasso;
- Een andere (algemene) vraag of opmerking heeft over de uitvoering van het taxivervoer.

PiM is bereikbaar op telefoonnummer 085-4014974 en via zwolle@partnersinmobiliteit.nl.

Houd bij uw contact het nummer van uw taxipas bij de hand, dan wordt u sneller geholpen.



Taxicentrale Zwolle B.V. verzorgt al jaren vervoer in en rond Zwolle. Vanaf nu voeren wij ook weer het Wmo-vervoer voor de gemeente Zwolle uit.

Na circa vijftien jaar mogen wij opnieuw het WMO-vervoer voor de gemeente Zwolle uitvoeren. Als echt Zwols bedrijf zijn wij daar bijzonder trots op. Wij kennen de stad, de wijken en de mensen. Daarom vinden wij het waardevol om inwoners die afhankelijk zijn van passend vervoer weer dichtbij huis te kunnen ondersteunen.

Ritten kunnen telefonisch worden gereserveerd via **038 497 17 00**. Digitaal boeken kan ook via onze webapp. Hiervoor hoeft geen app te worden gedownload. Via www.tcz.nl/zwolle zijn zowel de webapp als de boekingspagina bereikbaar.

Op deze pagina staan ook de spelregels voor het WMO-vervoer. Daar vinden reizigers praktische informatie over het reserveren van ritten, de voorwaarden en wat zij van ons mogen verwachten. Met onze chauffeurs, planners en medewerkers zorgen wij er samen voor dat inwoners van Zwolle op een passende manier op weg kunnen.

Taxicentrale Zwolle
Meer dan vervoer. Wij brengen mensen verder.

Notities



TCZ is de vervoerder van Tripp in Zwolle.
TCZ staat elke dag voor u klaar.



Taxicentrale Zwolle (TCZ) is telefonisch bereikbaar voor
het reserveren van uw taxireis op weekdays van 08:00
tot 18:00 uur en in het weekend van 09:00 tot 18:00 uur.

Telefoonnummer: 038 497 17 00

**U kunt uw taxireis 24/7 digitaal reserveren op
www.tcz.nl/zwolle**